



Guía Rápida para Hoteles

CÓMO CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE GREAT LAKES FRIENDLY HOTELS



Requisitos obligatorios

¡CUMPLA LOS 7!

1. No se venden ni se usan botellas o bolsas plásticas

en la instalación. Las botellas y las bolsas plásticas se encuentran entre los elementos que más abundan en las recogidas de basura. Si se necesitan contenedores individuales, las botellas de vidrio y las latas de aluminio son opciones respetuosas con el lago (Great Lakes Friendly). Muchas marcas de agua y refresco ofrecen ahora alternativas asequebles en latas de aluminio. Si necesita proporcionar bolsas a los clientes, por favor, que sean de papel o pídale a traer sus propias bolsas.

2. No se usa el poliestireno expandido (también conocido como Styrofoam) en ningún lugar de la instalación.

El poliestireno expandido (Styrofoam) es un plástico barato comúnmente usado en productos desechables como vasos, platos y envases para llevar. Se suele encontrar en las limpiezas de playas y tiene un impacto negativo en la vida marina y en los ecosistemas en su conjunto. Recomendamos utilizar alternativas de papel o aluminio en la comida para llevar. Debe fomentarse el uso de artículos reutilizables siempre que sea posible, lo que también supondrá un mayor ahorro de costes. Evite las opciones de bioplásticos que se anuncian como compostables.

3. Vasos, utensilios, pajitas (o popotes) y otros accesorios de las habitaciones son reutilizables o están hechos con materiales naturales y no envueltos en plástico.

No todos los huéspedes del hotel necesitan accesorios desechables en la habitación. En lugar de entregar utensilios de un solo uso envueltos en plásticos, proporcione cubiertos reutilizables o vasos de cristal. Esto reducirá el uso de artículos desechables, mejorará la experiencia del huésped y le ahorrará dinero. Si son de un solo uso, proporcione utensilios, pajitas (o popotes) y cualquier otro accesorio hechos de madera, papel o bambú a aquellos clientes que lo necesiten. ¡Asegúrese de que no vengán envueltos en plástico! Los bioplásticos no son una alternativa aceptable.



4. No se brindan productos de aseo (champú, acondicionador, gel de baño, lociones, etc.) en pequeñas botellas plásticas.

Millones de botellitas de champú, acondicionador y loción se tiran a la basura en los hoteles cada año. Algunos estados han aprobado políticas que prohíben el uso de estos pequeños envases. Para ayudar a reducir la contaminación por plásticos de un sólo uso y ahorrar dinero, use botellas de champú, acondicionador y crema reutilizables. Se pueden montar en la pared de la ducha o situar en la encimera del baño. Si se necesitan artículos de un solo uso, los jabones envueltos en papel son una alternativa respetuosa con el lago.

5. Hay estaciones para rellenar botellas de agua a disposición de los huéspedes.

Los artículos reutilizables son cada vez más populares entre los huéspedes concienciados con el medio ambiente y son los que más contribuyen a la limpieza de las playas y los océanos ya que reducen la contaminación en su origen. Al ofrecerles estaciones de recarga de agua a los huéspedes, está fomentando el comportamiento respetuoso con el lago. Dependiendo del tamaño de su hotel, puede situar estaciones de rellenado de botellas en cada piso o simplemente colocar una jarra de cristal llena de agua en el lobby para que la utilicen los huéspedes. Lleve este criterio un paso más allá ofreciendo botellas de agua reutilizables a los huéspedes a su llegada.

6. Si hay restaurantes o cafeterías en la instalación estos son Surfrider Great Lakes Friendly Restaurants. Si su hotel tiene un restaurante o cafetería, asegúrese que está registrado como Great Lakes Friendly Restaurant (GLFR). El programa GLFR de Surfrider reconoce a los restaurantes que se comprometen a reducir el plástico de un solo uso y ofrece un marco sencillo y directo para ayudarles a tomar decisiones sostenibles para nuestro lagos. Es importante destacar que, aunque el programa OFR permite el uso de plásticos únicamente en servicios de comida para llevar, el GLFH no permite el uso de vasos plásticos desechables en bares frente al mar o la playa. Visite la [página web de GLFR](#) para los requisitos.

7. Se siguen los procedimientos adecuados de reciclado de residuos sólidos y hay suficientes contenedores a disposición de los huéspedes. Un reciclaje adecuado puede ayudar a desviar los residuos del vertedero para que tengan una segunda vida como algo nuevo. Si vende o sirve plástico, latas de aluminio o vidrio, proporcione contenedores de reciclaje fácilmente visibles para los clientes. Asegúrese de que también se recicle el cartón y cualquier otro embalaje de entrega. La mayoría de las ciudades y estados tienen regulaciones de reciclaje, así que infórmese con la administración municipal y/o empresa de recogida de basura sobre los requisitos locales.



Opcional

¡ELIJA AL MENOS 3!

1. Las estaciones de café y té en las habitaciones no usan monodosis de un solo uso ni envases de plástico.

No todos los huéspedes hacen café en su habitación. Para los huéspedes que sí lo hacen, opte por proporcionar cafeteras que no requieran envases desechables de un solo uso o monodosis. Proporcione una cafetera de goteo o una prensa francesa con polvo de café u hojas sueltas de té envasados en papel o aluminio. Si tiene que utilizar máquinas que requieran cápsulas de café, asegúrese de que sean de las que se pueden reutilizar. Lleve este requisito un paso más allá ofreciendo café de cortesía en el lobby e inste a los huéspedes a usar su propia taza de café.

2. Los alimentos de concesión y preempacados no se venden o distribuyen en envases de plástico, incluidos los minibares de las habitaciones. Esto incluye cualquier alimento que se venda o exhiba envuelto en plástico tales como papas fritas, golosinas, sándwiches o aperitivos para llevar. Aunque estos productos pueden ser prácticos, la cantidad de plástico se acumula rápidamente. La contaminación por envases de alimentos va en aumento y ahora es uno de los principales artículos encontrados en las limpiezas. En su lugar, busque envases de papel o aluminio, o instale contenedores a granel para los puestos de comidas, con bolsas de papel o recipientes reutilizables. También puede evitar el preenvasado de alimentos exponiéndolos sin envolver en una vitrina. Cuando los clientes hagan su pedido, colóquelos en recipientes de papel, aluminio o reutilizables. En lugar de vender paquetes de papas fritas, pruebe a prepararlas en el local y ofrecerlas en bolsas de papel. Hay muchas formas de ser creativo, reducir el uso de plásticos y mejorar la experiencia del cliente.



3. Las llaves de las habitaciones son reutilizables o están hechas de materiales naturales. Sustituir las llaves plásticas de un solo uso por llaves reutilizables o fabricadas con materiales naturales es una forma sencilla de reducir los residuos plásticos y atraer a los huéspedes con conciencia ecológica. Según las posibilidades de su hotel, puede usar llaves de metal reutilizables, cambiar a la entrada sin tarjeta u ofrecer llaves de bambú, papel o heno. Si sus llaves son reutilizables, asegúrese de que hay contenedores transparentes en el lobby para que los huéspedes las devuelvan.

4. Se han adoptado medidas de eficiencia energética. Como mínimo, las habitaciones deben tener carteles que recuerden a los huéspedes apagar las luces cuando salgan. Conservar la energía reducirá su huella de carbono y contribuirá a atenuar los efectos del cambio climático. Según la Organización Mundial del Turismo (OMT), los hoteles son algunos de los edificios que más energía consumen en el mundo. Afortunadamente, existen varias opciones para ahorrar energía y costes tanto en equipos como en iluminación. Algunos ejemplos son el cambio a iluminación LED, la iluminación con sensores de movimiento, la instalación de paneles solares, el uso de electrodomésticos con certificación Energy Star, la renovación del aislamiento de ventanas y puertas, y proporcionar traslados grupales (shuttles) a aeropuertos y atracciones. Como mínimo, las habitaciones deben tener carteles que recuerden a los huéspedes apagar las luces cuando salgan. Esta pequeña acción le ahorrará dinero y fomentará un comportamiento respetuoso con el océano.

5. Se aplican medidas de conservación del agua y mitigación de la contaminación. Como mínimo, las habitaciones deben tener una señalización que pida a los huéspedes que consideren utilizar sus toallas y sábanas más de una vez. Se puede conservar el agua, minimizar la contaminación y ahorrar dinero instalando grifos, inodoros, lavadoras y lavavajillas de bajo caudal. Convierta en política de la empresa el uso de una escoba, en lugar de una manguera, para limpiar aceras, calzadas, muelles de carga y aparcamientos a fin de reducir la escorrentía urbana. Las fosas sépticas obsoletas también pueden representar un peligro potencial de contaminación por aguas residuales al filtrar nitrógeno a las aguas subterráneas y los cursos de agua locales. Asegúrese de que sus sistemas están actualizados y cumplen las normas locales. Como mínimo, pedimos a los hoteles que incluyan carteles en los que se pida a los huéspedes que consideren la posibilidad de reutilizar las toallas y sábanas. Esta pequeña acción le ahorrará dinero y fomentará un comportamiento respetuoso con el lago.

6. Las tiendas de regalos en la instalación sólo venden o proporcionan protectores solares respetuosos con los arrecifes. Se sabe que los protectores solares químicos afectan negativamente a la vida marina. Esto ha llevado incluso a prohibir su venta y uso en algunos estados y comunidades insulares. Por desgracia, los términos "respetuoso con los arrecifes" y "seguro para los arrecifes" no están regulados, por lo que es importante comprobar la etiqueta de "ingredientes activos" en la parte posterior del protector solar. Ejemplos de ingredientes activos a evitar en los protectores solares son la oxibenzona, el octinoxato, las nanopartículas o el zinc o titanio "nanométricos", y cualquier forma de microplástico, como las "perlas exfoliantes". Consulta la [guía](#) de Surfrider para más información.

7. Inspirado por el Programa Surfrider Kauai Chapter's Ocean Friendly Visitors, los huéspedes tienen a su disposición kits individuales de limpieza de basura. Hacer una limpieza en solitario de la playa, la ciudad o el lago es una forma divertida de que los huéspedes protejan el medio ambiente y contribuyan a la investigación de Surfrider sobre la contaminación. Los hoteles deben proporcionar a los huéspedes "kits de limpieza" gratuitos que consisten en un cubo o bolsa reutilizable, guantes reutilizables y recogedores de basura. Visite cleanups.surfrider.org para obtener más información.

8. El paisajismo del hotel sigue los criterios del Surfrider's Ocean Friendly Garden Program (Programa de Jardines Respetuosos del Océano de Surfrider) o hay un Ocean Friendly Garden en la instalación. El programa Ocean Friendly Gardens (OFG) de Surfrider ofrece soluciones sencillas y bellas basadas en la naturaleza para proteger el agua limpia y apoyar la resiliencia de las costas y las comunidades. Visite la [página web de OFG](#) para conocer los requisitos. Los hoteles con campos de golf no pueden acogerse a este requisito opcional.

9. Se minimiza la contaminación lumínica exterior.

Los animales y las plantas dependen del ciclo de luz natural de la Tierra para reproducirse, alimentarse, dormir y protegerse. Cuando edificios como los hoteles contribuyen a la contaminación lumínica, ésta puede perturbar la vida marina. Por suerte, hay muchas formas para contribuir a que la iluminación de su hotel sea respetuosa con el océano. Puede instalar luces apantalladas de colores cálidos o con menos lúmenes y colocarlas lo más bajo posible. Considere también la posibilidad de añadir temporizadores o sensores de movimiento a la iluminación in situ. Consulte [DarkSky International](#) y [DarkSky Approved programs](#) para obtener más información.

